

株式会社テンダ行動規範

「株式会社テンダ行動規範」は、当社の役員、及び従業員一人ひとりが「『従業員』『顧客』『パートナー』『投資家』四者の『満足 (Satisfaction)』を永続的に高めていくことこそが企業の付加価値を増大させ、社会の発展に貢献し得る方法である」という信念に基づいた企業活動を展開するため、遵守すべき基本的な事項を行動規範として定めます。

「対話による顧客との相互信頼関係構築」「成長を目指した積極的変化」を経営姿勢とする当社が従業員に求める行動規範は以下のとおりです。

1. ソーシャリティ *Sociality*

- ・ 幅広い視野と柔軟な発想に基づき行動します
- ・ 仕事を通じての社会貢献と充実した人生を追求します

2. パーソナリティ *Personality*

- ・ 個性を自覚し、自己の特性を極限まで伸ばしていこうという意欲に基づき行動します
- ・ 自立した個人としての強い自発性に基づき行動します
- ・ 周りの期待に応える態度、それを実現する行動をします

3. プロフェッショナリズム *Professionalism*

- ・ 経営理念に賛同し、自己の専門性を高める努力を追求します
- ・ 高度な専門性によって、最大の成果と最速のスピード実現に努めます
- ・ プロフェッショナルとしての、深い思考力と豊かな表現力、そして常に全力を尽くす姿勢を貫きます

4. グローバリズム *Globalism*

- ・ 拠点、市場において積極的にその境界線を打破することを追求します
- ・ 感性を磨き、情報収集・知識習得・スキルアップに励み、機会に対して積極的に取り組みます

5. バリュアブルズ *Valuables*

- ・世の中のトレンドとニーズを敏感に捉え、世の中に役立つサービスや製品を創出、提供することにより、社会の発展に資することを追求します
- ・お客様の満足度を常に把握することに努め、常にお客様の視点に立ち、より高い満足を得られるようにサービスや製品を改善します

6. ヒューマニズム *Humanism*

- ・社員をはじめ事業活動に関わるすべてのステークホルダーの人権を尊重し、不当な差別をおこないません
- ・社員一人ひとりの個性を尊重し、その能力を最大限に発揮できる環境を整備します

7. フェアネス *Fairness*

- ・すべての取引先とは社会倫理に則り、公明性、且つ誠実な取引に基づく信頼関係を構築し、相互発展を図ります
- ・いかなる場合においても職務に関連して利益や便宜の供与等の個人的利益の追求をおこないません

8. レスポンシビリティ *Responsibility*

- ・社会の責任ある一員として社会秩序を重視し、あらゆる企業活動の場面においてすべての関係法令を遵守し、高い倫理観に則った健全な企業活動をおこないます
- ・社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力、団体に対しては、断固たる行動をとるものとし、一切の関係を遮断します

以上