

2019年2月18日
株式会社テンダ**2,400社の導入実績から誕生、ERPなどWEBシステム対応操作ナビゲーション「Dojo Sero」
～株式会社テンダが2月18日から製品紹介、問い合わせサイトをオープン～**

企業向けソフトウェアソリューションを提供する株式会社テンダ(本社/東京都豊島区、代表取締役社長/中村 繁貴、以下テンダ)は、2,400社以上の導入実績のあるマニュアル自動作成ソフト「Dojo」の上位製品「Dojo Sero(ドージョーセロ)」の製品サイトを2月18日からオープンすることを発表いたします。

ERPなどの基幹システム・情報戦略システムの導入運用は、「情報の一元管理」から企業の状況を正確かつタイムリーな把握と、経営戦略を決定するITを活用した「業務の効率化」を図るといった目的が求められています。さらに、情報資源を有効活用し生産効率を高めるため、システム運用の早期の浸透や習熟というシステム運用コストの低減が課題です。

「Dojo Sero」は、システム運用効率の大幅向上や、システム運用コストの大幅削減を実現のため、今まで無かったシステム操作での「ナビゲーション機能」や「ふせん機能」によって、企業内の様々なシステム運用に大きく寄与する次世代マニュアルソリューションです。

【サービス概要】

- ・全てのWEBシステム、全てのERP運用に

「システムはナビゲーションで運用する時代」をコンセプトに、従来の紙や電子ファイルでの「探して読んで確認する」マニュアルから「リアルタイムで教えてくれる」ナビゲーションマニュアルに進化しました。

ユーザへの「わかりやすさ」を追求し、システム習得度や操作での不明点、つまづきをリアルタイムに個別サポートでき、利用ユーザ毎に記述メモを実システム上に貼りつけることで、システムとマニュアルを一体化させ、ユーザ一人一人にとって操作しやすく、わかりやすいシステム運用を提供します。

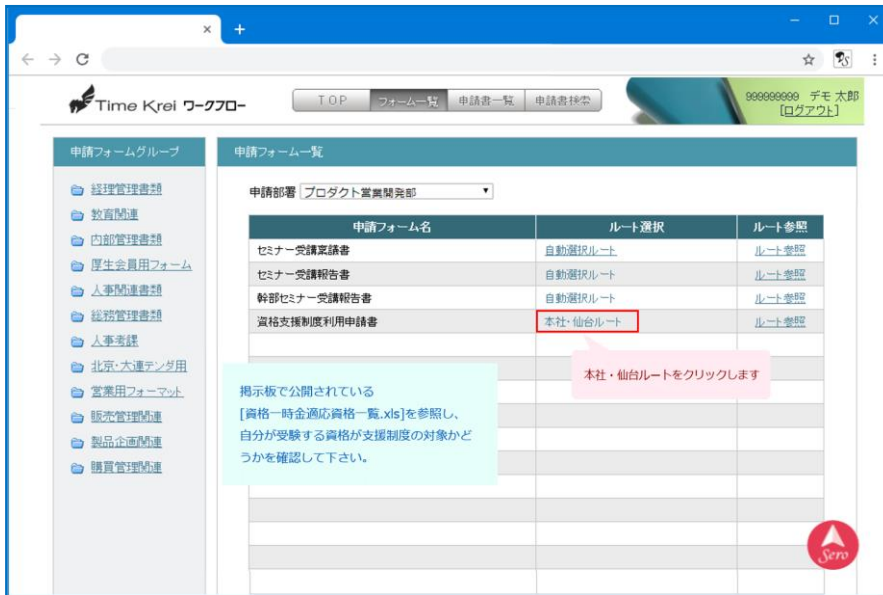
【導入効果】

- ・ERPを始め、情報戦略システム導入や運用時の教育や運用コストを大幅削減

基幹システムや各種WEBシステムの操作中に、操作手順をナビゲーション表示できますので、社内での操作方法や不明点の問い合わせ低減、運用ルールの共有、浸透、運用システムの早期習熟効果を向上できます。これにより、企業内に運用されるシステムの生産性向上が図れ、TCO(システム総保有コスト)が大幅削減されます。

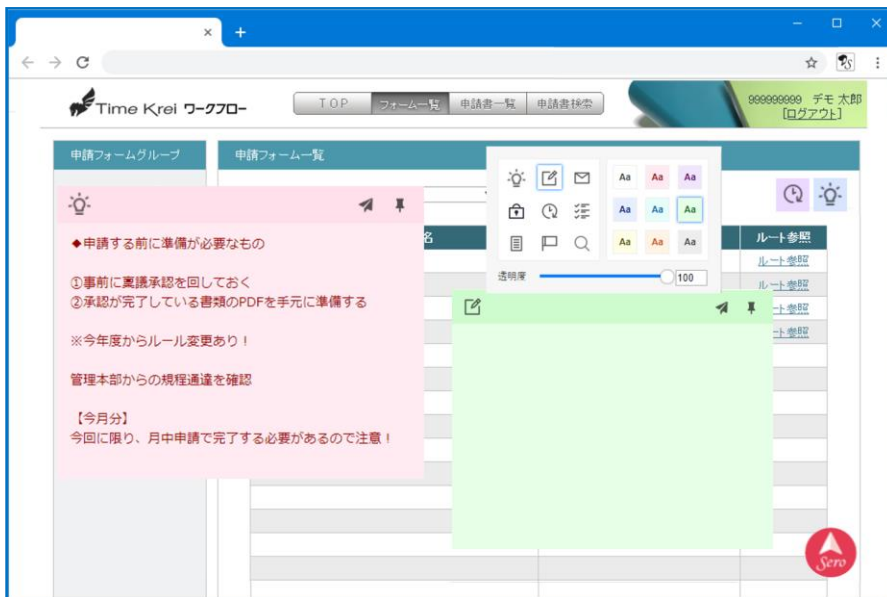
【サービスの特長】**(1)ナビゲーション表示**

これから行う操作手順を、実システム画面上で直接ナビゲーションできます。クリック箇所は赤枠で表示、操作内容も吹き出しでフォーカスされますので、迷うことはありません。



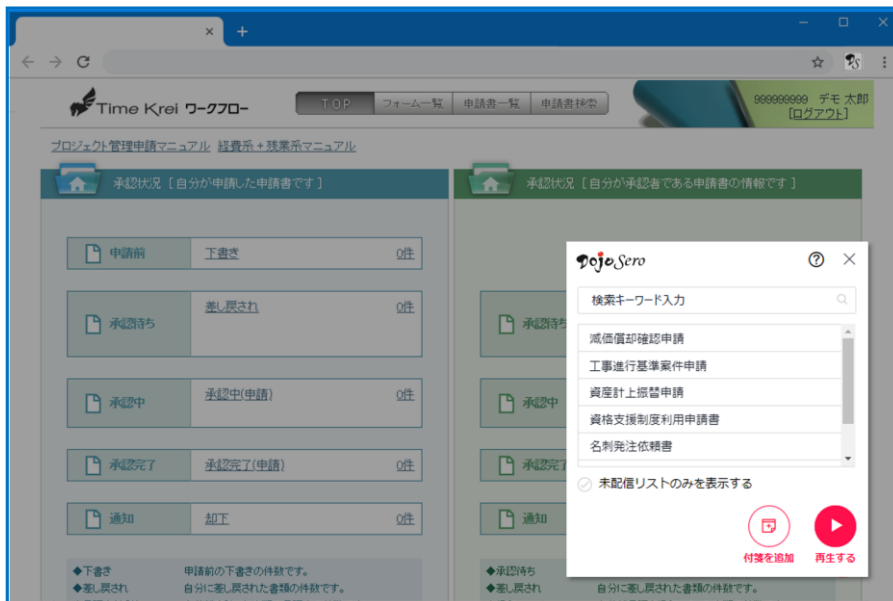
(2) ふせん機能

あなただけのふせんを、実システム画面上に直接貼り付けることができます。また、ふせん送信機能がありますので、同じ内容をチーム内など複数のメンバー間で共有できます。



(3)ナビゲーション呼び出し

ナビゲーション開始のアイコンがブラウザ画面上に常駐します。マニュアルの目次検索をするように、操作をその場で簡単に検索してナビゲーションがすぐに開始できます。



※実システムの画面は、当社製品「Time Krei ワークフロー」を表示しています。
※各画面は一部デザイン等が変更となる場合がございます。
※本ソリューションの仕組みは、現在特許出願中です。

【Dojo Seroサービス公式サイト】
<https://www.tepss.com/dojo-sero/>

【今後の展開予定】
今後、AIを搭載し、日々の運用で蓄積されるシステム操作ログを解析し、ユーザが迷いやすい操作や、よく行われる操作に対しても自動予測してナビゲーションを表示するなど、ユーザの操作パターンに対応した製品改良を進めていきます。
これらにより、マニュアルにおける改変、バージョンアップなどのメンテナンス工数をさらに削減し、より大幅なTCO（システム総保有コスト）削減へとつなげていきます。
また、各ベンダ様やメーカー企業様との協業、アライアンスによる価値ある製品の拡充に注力していきます。

【稼働環境】

■サーバ環境(オンプレミス版)

OS : Linux CentOS7 64bit
CPU : 4コア、2.0Ghz以上
メモリ : 8GB以上

ブラウザ : IE11およびFire fox、Google Chromeの最新版

■クライアント環境(クラウド版、オンプレミス版共通)

OS : Windows7,Windows10(32bit、64bit)
ブラウザ : IE11およびFire fox、Google Chromeの最新版

【価格】

お問い合わせ下さい。

【協業・アライアンス・OEM・販売代理店】

お問い合わせ下さい。

<株式会社テンダの概要>

【会社名】 株式会社テンダ

【所在地】 〒171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目 11 番 1 号 メトロポリタンプラザビル

【代表取締役社長】 中村 繁貴

【URL】 <https://www.tenda.co.jp/>

<p>「Dojo Sero」に関するお問い合わせ 株式会社テンダ ビジネスプロダクト事業部：伊牟田(いむた)、 小椋 TEL 03-3590-4110 / FAX 03-3590-4200 psg@tenda.co.jp</p>	<p>取材に関するお問い合わせ 株式会社テンダ 広報：林、和田 TEL03-3590-4110 / FAX 03-3590-4200 pr@tenda.co.jp</p>
---	--