

2018年5月29日

株式会社テンダ

代表取締役社長 小林 謙

TEんWA[®]

社員の業務実態の把握ならびに組織貢献度の可視化を実現

ビジネスチャット「TENWA」で働き方改革で重要課題にあがる「長時間労働の改善」のきっかけに！

企業向けクラウド/パッケージソフトウェアの企画・開発・販売を手掛ける株式会社テンダ（本社/東京都豊島区）は、65,000ユーザー以上で利用されているクラウド版ビジネスチャット「TENWA（テンワ）」に、5月29日に全社・部門メンバーの発言数、発言時間などを集計できる「管理者統計機能」を追加したことをお知らせいたします。

■ビジネスチャット「TENWA」(<https://www.tento.camp/tenwa/>)

「TENWA」とは、セキュアな環境で、チャット、ToDo、ファイル管理を手軽なコミュニケーションで実現するクラウド版ビジネスチャットです。

「TENWA」では、個人のITリテラシーに関わらず、直感的なUI（ユーザーインターフェース）やアイコンで機能を表現し、マウスオーバー時には機能紹介が表示されるなど誰でも簡単に利用できるサービスです。中小企業様から、一部上場企業様、大手メガバンク様まで幅広くご利用いただいております。

××× ビジネスチャット『TENWA』の3つの特長 ×××

| | | |
|--|--|--|
| <p>1</p> <p>専用チャット だからビジネスに効果あり</p>  <ul style="list-style-type: none"> ✓ 安心・安全のセキュリティ ✓ コミュニケーションの活性化 ✓ モチベーションアップやメンタルヘルスにも <p>さらに詳しく ></p> | <p>2</p> <p>誰でも使いやすい サポート体制も万全</p>  <ul style="list-style-type: none"> ✓ ITリテラシーに関係なく使える ✓ 常に改善・マメに機能追加 ✓ 万全のアフターサポート体制 <p>さらに詳しく ></p> | <p>3</p> <p>1か月248円/ユーザー(税抜) から使える</p>  <ul style="list-style-type: none"> ✓ トライアル後、スムーズに利用開始 ✓ 手軽にはじめられる価格設定 <p>さらに詳しく ></p> |
|--|--|--|

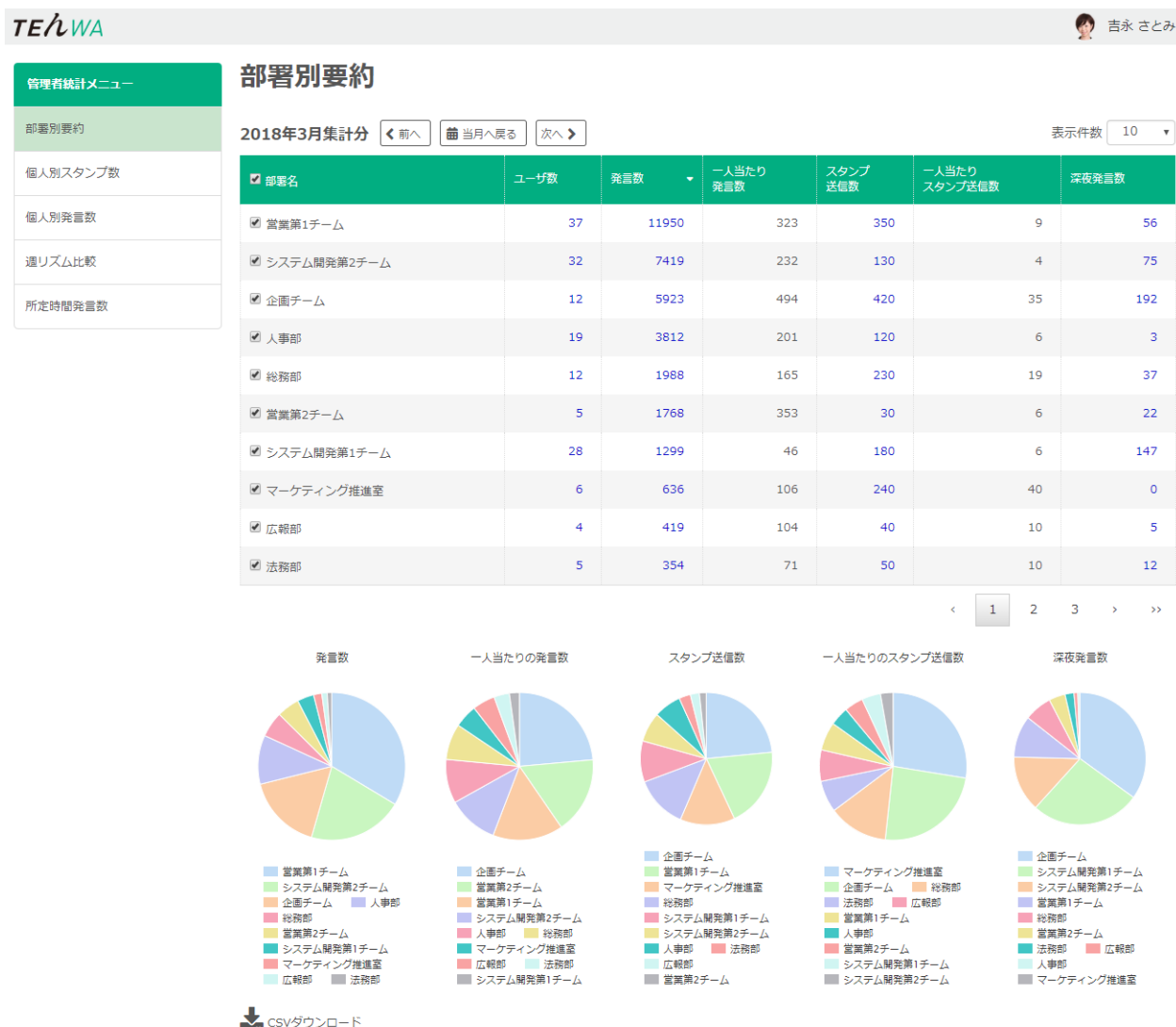
■「管理者統計機能」概要

この度リリースした「管理者統計機能」は、部門長、管理職、人事部などがTENWAの集計データを閲覧し、業務管理に役立てることを目的とした機能です。社員・部署メンバーの「発言回数」や「発言時間」を見ることで、業務時間の把握、組織貢献度の把握、従業員のメンタルヘルスケアに役立てることが出来ます。

リリースする機能は下記となります。

- ・ 部署別要約
- ・ 週リズム比較
- ・ 個人別発言数
- ・ 個人別スタンプ数
- ・ 所定時間発言数

【部署別要約】



【所定時間発言数】



※本リリースに掲載されている画像は開発中画面のため変更する可能性があります。

■背景

民間企業が行った従業員規模 1,000 人以上の人事部のリーダー150 名に行った、「働き方改革」に関する調査結果では、

- ・全体の約半数（52%）の回答者が、「長時間労働の改善」が最も注力されて進行中
- ・約半数（49%）の回答者が、「従業員の生産性/パフォーマンスの改善と強化」が、取組み不足として一層努力が必要な領域
- ・回答者の大多数（85%）が「働き方改革」に対して何らかの効果を認めている。

と回答。（出展：Workday, Inc.）

85%の回答者が「働き方改革」の効果を認めているなかで、「長時間労働の改善」が最も注力されていると回答しています。まず、長時間労働の実態を把握するのに、今回の管理者統計機能によって部門メンバーの業務傾向を把握し、実態に合わせた労働改善を推進することが出来ます。

また、ご利用いただいているお客さまからスタンプの送受信数を把握することで組織毎の組織活性度を把握につなげたいというご要望が多くありました。TENWA では、「ありがとう」「いいね」といった感情を補填するスタンプ利用を推進しており、従業員満足向上の一環とした“サンクスカード”としてもご利用いただいております。ビジネスコミュニケーションツール TENWA のデータを集計することで業務改善・組織改善に役立つのではと考え、この度のリリースに至りました。

■今後の展望

今後は発言数・発言時間等の動向を分析し異常値を通知するような業務改善・ヘルスケアへの活用につなげることを検討しております。

※本リリースに記載の会社名・商品名・ロゴマーク等は各社の日本および他国における商標または登録商標です。

<株式会社テンダの概要>

【会社名】株式会社テンダ

【所在地】〒171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目11番1号 メトロポリタンプラザビル

【代表者】小林 謙

【URL】<http://www.tenda.co.jp/>

【業務内容】

- ・ビジネスプロダクト事業
- ・クリエイティブ事業
- ・Web ソリューション事業
- ・オンラインゲーム事業

| | |
|--|--|
| <p>「TENWA」に関するお問い合わせ 株式会社テンダ マーケティング本部：内山、滝田 TEL 0120-114-392 / FAX 03-3590-4200 psg@tenda.co.jp</p> | <p>ご取材に関するお問い合わせ 株式会社テンダ 広報グループ：林、恩地 TEL 03-3590-4110 / FAX 03-3590-4200 pr@tenda.co.jp</p> |
|--|--|